

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.13.09 Методы исследования в социальной работе**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2021**

год набора

Составитель(и):

Петошина С.И., канд.филос.наук,  
доцент кафедры философии,  
социальных наук и права  
социального обеспечения

Утверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 7 от 23 апреля 2021 г.)

Переутверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 9 от 24 июня 2021 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **нацелена** на формирование профессиональной компетентности в области знаний об основных общенаучных и специальных методах исследования, применимых в сфере социальной работы.

## ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Знать: - основные методы обработки и хранения материала.
		Уметь: - осуществлять на основе современных методов обработку научной информации относительно положения конкретных групп населения в обществе.
		Владеть: - навыками использования результатов научных исследований для обеспечения результативности деятельности специалистов по социальной работе, профессиональной поддержки различных групп населения.
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в	Знать: - специфику процессов научного познания и научно-исследовательской деятельности; - основные понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни осуществления научного исследования положения конкретных групп населения в обществе; - основные измерительные системы и шкалы, применимые в разработке

	<p>профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>исследовательского инструментария; -основные методы планирования и организации исследований.</p>
		<p>Уметь: -оперировать основными понятиями в сфере научного познания и научно-исследовательской деятельности; - разбираться в специфике различных видов научных исследований; определять возможность их применения; - разрабатывать измерительные системы для исследовательского инструментария, исходя из задач конкретного исследования; - выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования; - применять на практике различные методы исследования.</p>
		<p>Владеть: - способами определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач; - навыками самостоятельного осмысления применения научного исследования в сфере работы с различными группами населения; - различными измерительными шкалами, правилами их построения; - способностью ставить задачи и проводить исследования среди различных групп населения.</p>

### **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы по направлению подготовки **39.04.02 Социальная работа** направленность (профиль) **Социальное обслуживание населения.**

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы или 144 часа (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	5	4	144	18	36	-	54	12	63	-	27	Экзамен
Итого:		4	144	18	36	-	54	12	63	-	27	Экзамен

В интерактивных формах часы используются в виде творческих заданий, работы с видео- и презентационными материалами.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
<b>Раздел 1. Особенности научного исследования в социальной работе</b>								
1.	Методологические проблемы научного исследования в социальной сфере	2	2	-	4	-	3	
2.	Социологическое исследование положения конкретных групп населения	2	2	-	4	-	5	
3.	Измерение в социальных науках	2	2		4	2	5	
<b>Раздел 2. Методы планирования и организации исследований. Обработка данных</b>								
4.	Опрос как метод получения первичной информации. Количественные методы исследования. Методика проведения анкетирования	2	4	-	6	-	5	
5.	Качественные методы в социальной работе. Методика проведения беседы и интервью	2	4	-	6	2	5	

6.	Построение программы исследования	2	4	-	6	-	5	
7.	Метод анализа документов и его значение в социальной работе	2	2		4	2	5	
8.	Наблюдение как метод исследования в социальной работе	2	2		4	-	5	
9.	Социальный эксперимент	-	2		2	-	5	
10.	Социальная экспертиза. Экспертные методы исследования	-	2		2	-	5	
11.	Тестирование в социальной работе	-	2		2	2	5	
12.	Методики оценки качества жизни, индивидуальных особенностей и состояний различных групп населения	2	4		6	2	5	
13.	Особенности статистической обработки данных	-	4		4	2	5	
	<b>Экзамен</b>							<b>27</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>27</b>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Раздел 1. Раздел 1. Особенности научного исследования в социальной работе

##### Тема 1. Методологические проблемы научного исследования в социальной сфере

Цели научной деятельности и ее основные особенности. Наука и познание. Формы познания. Научное мышление. Функции науки. Фундаментальная и прикладная наука. Научная картина мира. Формы научного знания. Понятие о социальных науках. Специфика предмета исследования в социальных науках. Классификация социальных наук. Позитивистский (номотетический) и феноменологический (идиографический) подходы в социальных науках. Этические проблемы исследования в социальных науках.

##### Тема 2. Социологическое исследование положения конкретных групп населения

Структура исследовательского процесса в изучении положения конкретных групп населения. Общественная проблема, объект, предмет, цель, задачи, средства, результат. Этапы социологического исследования. Основные виды социологического исследования.

##### Тема 3. Измерение в социальных науках

Основные измерительные системы и шкалы, применимые в разработке исследовательского инструментария. Две стратегии исследования: описание и объяснение. Сущность процедуры измерения. Шкала и ее типы. Правила построения шкал. Индикаторы качества шкалы.

#### Раздел 2. Методы планирования и организации исследований. Обработка данных

#### **Тема 4. Опрос как метод получения первичной информации. Количественные методы исследования. Методика проведения анкетирования**

Опрос как один из основных методов исследования в социальных науках и положении различных групп населения в обществе. Типы и виды вопросов. Методика формулирования вопросов. Виды анкетирования. Методика проведения анкетного опроса. Специфика проведения анкетирования в процессе изучения положения различных групп в обществе. Анкета: композиция, этапы апробации и контроля. Требования к анкетеру.

#### **Тема 5. Качественные методы в социальной работе. Методика проведения беседы и интервью**

Беседа и интервью: сущность, функции. Специфика проведения беседы (интервью). Виды и формы беседы (интервью). Методика и требования к проведению беседы (интервью). Требования к интервьюеру. Регистрация получаемых данных. Использование метода фокус-группы. Использование биографического метода. Использование метода кейс-стади в исследованиях.

#### **Тема 6. Построение программы исследования**

Программа исследования: общее представление о программе. Методологическая часть программы. Методическая часть программы. Научный отчет.

#### **Тема 7. Метод анализа документов и его значение в социальной работе**

Метод анализа документов: сущность, специфика применения в исследовании положения конкретных групп населения. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Использование контент-анализа.

#### **Тема 8. Наблюдение как метод исследования в социальной работе**

Наблюдение как метод получения первичной социальной информации, понятие и значение. Специфика метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Инструментарий наблюдателя. Этические требования к наблюдателю. Основные этапы процесса наблюдения. Типичные ошибки при проведении наблюдения и пути повышения общего уровня надежности данных.

#### **Тема 9. Социальный эксперимент**

Социальный эксперимент и его специфика. Место и роль эксперимента в исследовании положения конкретных групп населения в обществе. Классификация видов экспериментов. Основные требования к подготовке, организации и проведению эксперимента. Программа эксперимента. Типичные ошибки при проведении эксперимента.

#### **Тема 10. Социальная экспертиза. Экспертные методы исследования**

Понятие, сущность, функции и принципы социальной экспертизы. Краткая характеристика видов экспертного опроса. Другие экспертные методы: метод

прогнозных сценариев, матричный метод, метод дерева целей, морфологический анализ. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие. Субъекты и объекты социальной экспертизы. Процедура и требования к отбору экспертов. Преимущества, трудности, типичные недостатки применения экспертных методов в исследованиях положения конкретных групп населения в обществе.

### **Тема 11. Тестирование в социальной работе**

Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях. Виды и типы тестов, применяемых в социальных исследованиях. Требования, предъявляемые к тестированию. Сфера применения тестов.

### **Тема 12. Методики оценки качества жизни, индивидуальных особенностей и состояний различных групп населения**

Понятие качества жизни и его составляющие. Основные направления оценки качества жизни. Методики оценки качества жизни (ИРЧП, ВОЗ -100, Экспресс-методика оценки качества жизни (NAIF) и др.). Изучение индивидуальных особенностей различных групп населения. Исследование особенностей психического и социального состояния различных групп населения.

### **Тема 13. Особенности статистической обработки данных**

Понятие и этапы статистической обработки данных. Измерительные шкалы: основные виды, особенности их использования. Ряды распределений (атрибутивные, вариационные). Ранжирование данных. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Коэффициент корреляции. Количественный и качественный анализ: недостатки и преимущества. Использование средств наглядного отображения информации. Технические средства обработки информации.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **Основная литература:**

1. Ствольгин, К.В. Организация научного исследования в социальной сфере / К.В. Ствольгин. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 37 с. - ISBN 978-5-4458-2508-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139778>
2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>
3. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

### **Дополнительная литература:**

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>
2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>
3. Методология и методы социологического исследования: учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. В.И. Дудиной, Е.Э. Смирновой. - Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 388 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-288-05537-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458073>
4. Орлова, В.В. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: учебное пособие / В.В. Орлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2013. - 224 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-86889-639-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480660>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22  
Microsoft Office
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;
2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.